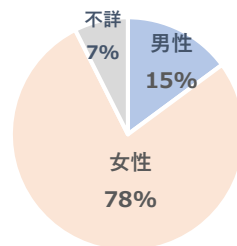
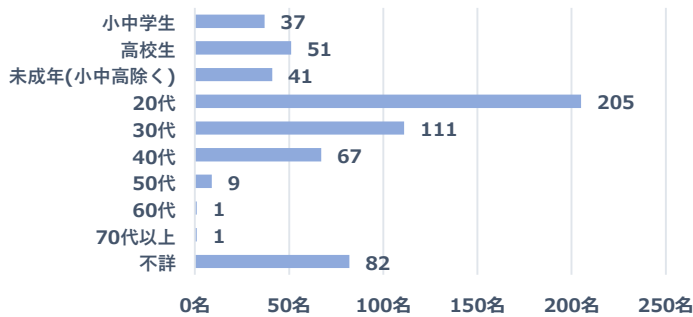


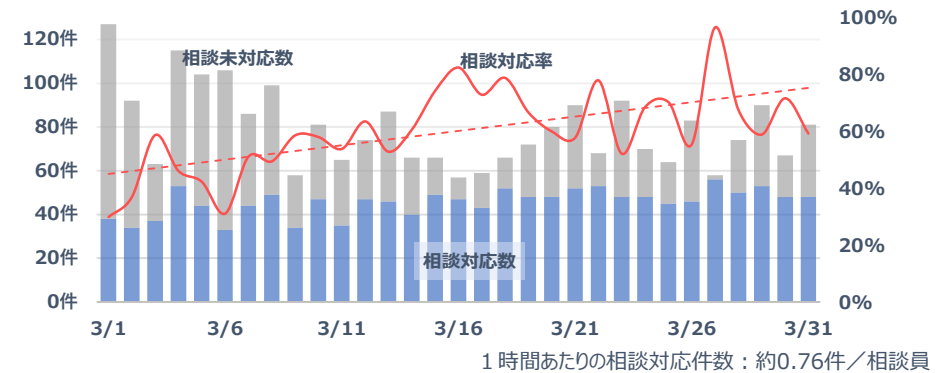
- 12歳(小学6年生) から70代のシニアまで幅広い年代がSNS相談を利用。利用者の約8割が女性
- 延べ300名以上のSNSカウンセラーが、1,400件以上のSNS相談に対応
 - ⇒ 極めて自殺リスクの高い相談者3名(未成年者2名)に対して警察と連携しながら相談を実施
- 相談事業終了後のアンケートで、約8割の利用者が「相談してよかった」「またSNS相談をしたい」と回答

✓ 12歳から70代まで利用あり。SNS相談利用者の8割は女性



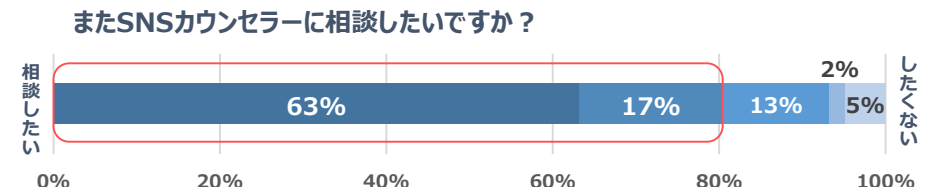
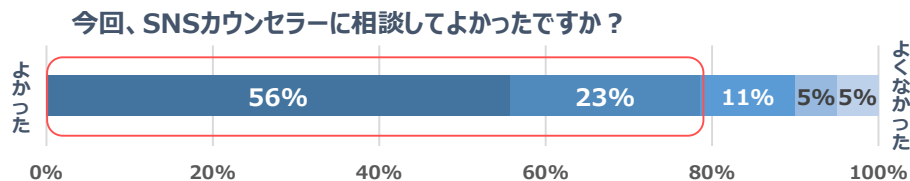
延べ300名以上の
相談員が対応

✓ 31日間で1,400件以上、一日平均で約45件の相談に対応



利用者アンケート実施

✓ 5段階評価のアンケートで、約8割の利用者がSNS相談に満足



今後に向けて

- 行政機関や相談事業団体など、**自殺防止関連機関との連携強化を推進**
- 自殺防止対策としてSNS相談の継続的な取り組みが重要。**SNS相談活動の継続支援を強く要望**



当団体に寄せられた利用者の声（抜粋）



30代・女性

相談して、**すごく楽に話やすかった**ので続けて欲しいです。**対面、電話相談が苦手**なので。



20代・女性

ネガティブ思考が止まらなくて、涙が止まらなくて、じっとしていられなくて、**何をやっても気持ちがまぎれなく苦痛**でしたが、**だれかとチャットしているだけで気持ち的に楽**になります。



30代・女性

助けられて**一命を取り留めて、今きちんと働けてます**。

無料で気軽にLINEで相談できるので、**繋がりやすく安心**します。
カード決済などが手間だし、精神的にそんなのんびりやってる状態じゃないので、自殺防止月間みたいに、気軽に**無料で相談できたら私みたいに思いとどまる方も多**いと思います。ぜひ続けて頂きたいです。



50代・女性

どこまで深く話していいものかが分からなくて心配してましたが**思ったより多く話せて良かった**と思います。お世話になりました。



30代・女性

悩みを話すきっかけの一步になりました。ありがとうございました。



10代・男性

TwitterとLINEに限らず**様々なSNSから相談ができる**と尚良い。



高校生・女性

悩みの根本となるものは解決していないけど、それは、私自身が**勇気が出なかった**からであって、相談することで、解決しなくても**気が楽になったり、今までふさぎ込んでいた自分から少し抜け出せた**ので本当に感謝の気持ちしかありません。

また、**LINEなどでのカウンセリングがあれば、利用したい**と思っています。



30代・女性

相談に対してそこまで深くは答えてもらえなかったが、**行き詰まってる時に誰かに何かを話せるだけで少し楽**になった。
聞いてもらえるだけで、自分の頭の整理が**ついた**。



50代・男性

サバイバーなので**こういう事がハードルを低くしてくれる**と思うので広く伝わると良いな



30代・女性

電話は家の人に聞かれてしまうのでメールやチャットがありがたいです



30代・女性

メールだと思ってる**ことが話しやすくて、文字に残っているのがまた助け**になりました。ありがとうございました。



20代・女性

何とか元気に頑張ってます！心境の変化が大きくて、明るく前向きに生きなきゃって事に、**気付かされた**。

今まで死にたいと思ったり、失恋の哀しみ、絶望感、喪失感などを感じていた自分、そして、**自傷行為を繰り返して、自分の心と身体を傷つけてきた自分を、改めて改善していき**たいと思ったよ。まだまだ、その改善途中だから、うまく頑張れなかったり、泣きたくなくなったり不安定になることも、あると思うけど、私も、頑張つて過去を超えていきたい。