

お話しパートナー利用規約

- 当サービスは傾聴による精神的安心感や自律的な自己肯定感を支援するサービスです。医療的対応が必要な際には医師や、関連する専門科にご相談ください。
- ご相談の内容が当 NPO では適切に対応できないと判断した際には他の機関をご紹介することがあります。
- 精神医療機関に通院している方は、カウンセリングを受けることを医師にご確認ください。
- カウンセリングではその性質上、病歴を含む個人情報の提供をお願いすることがあります。
- 未成年（18 歳未満）の方は、法定代理人の同意を得てご利用ください。
- カウンセリングが困難と判断された場合はカウンセリングの継続を中止することがあります。

<プライバシーポリシー>

- ・ご提供いただいた個人情報を取り扱うにあたっては管理責任者を置き、適切な管理を行っております。
- ・お客様から個人情報をご提供していただき、お客様へのサービス向上のために利用させていただく場合があります。また、相談内容は、個人が特定できないように情報を加工したうえで研究や調査のために活用する場合があります。それ以外の目的には利用いたしません。
- ・以下の場合を除いて個人情報を本人の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。
 - ①本人または第三者の生命が危険にさらされる恐れ、または著しい法令違反があると判断したとき。
 - ②本人または第三者が虐待を受けている可能性が高く、直ちに対処しなければいけないと判断したとき。
 - ③法令等により開示が求められた場合。

<キャンセルについて>

キャンセルにつきましては、予約日の前日 15 時までにご連絡ください。

それ以後のキャンセルにつきましては、特別な事情がない限り実施料金の 100%を申し受けます。