

プライバシーポリシー

特定非営利活動法人東京メンタルヘルス・スクエア(以下、「当 NPO 法人」)は、相談者(当 NPO 法人が提供するサービスを閲覧、利用され、また本サイト及び当 NPO 法人が提供する全てのサービスに関わる全ての方を対象とします。)の個人情報の保護について、次のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」)を定め、当 NPO 法人が提供するすべてのサービスにおいて、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報保護法に準拠するものとします。

1. 個人情報取扱事業者の情報

- ・名称…特定非営利活動法人東京メンタルヘルス・スクエア
- ・所在地…東京都豊島区西池袋 2-39-8 ローズベイ池袋ビル 3 階
- ・代表者…武藤収

2. 当 NPO 法人が取得する個人情報

当 NPO 法人が取得する相談者の「個人情報」とは、個人情報保護法第2条1項で定められた個人情報及び同 6 項で定められた個人データを総称するものであり、下記を含むものとします。

- ・相談者が当 NPO 法人に対し提供した、名前、住所、電子メールアドレス、電話番号、病歴等の情報
- ・相談者が利用したサービスの内容、利用日時、利用回数など、サービスのご利用状況にかかる情報
- ・対面カウンセリングにおける相談内容全般
- ・電話カウンセリングにおける相談内容全般
- ・オンラインカウンセリングにおける相談内容全般
- ・相談者が当 NPO 法人の相談員へ伝えた事項の中に、相談者による自殺企図、相談員に対する迷惑行為、その他の緊急に対応しなければ危険であると判断せざるを得ない、または、カウンセリングセッションの継続を困難と判断せざるを得ないものが存した場合には、それらの事項

3. 個人情報の利用目的

(1) 当 NPO 法人は、相談者の個人情報を、以下の目的のために利用させていただきます。

- ・相談者へ適切なカウンセリングサービスを提供するため

- ・相談者からの問い合わせや要望等に適切にお応えするため
 - ・相談者の症状改善のため、他の心理職、医療機関等と連携するため
 - ・当 NPO 法人が運営する WEB サイトやシステムのトラブル防止および解決のため
 - ・個人情報匿名加工し、統計的に処理した情報を集約して分析し、研究調査として利用するため(外部発表を含む)
 - ・当 NPO 法人のサービスの改善や新サービスの開発に役立てるため
 - ・当 NPO 法人が実施する新サービスなど相談者に有益と思われる情報を相談者へ案内するため(ショートメッセージサービスや SNS を通じたアンケート送付を含む)
 - ・当 NPO 法人の担当カウンセラーの自己研鑽のため
- (2) 上記のほか、個人情報を取得する際に別途利用目的をお知らせすることがあります。

4. 個人情報の収集について

当 NPO 法人は、以下の方法により、相談者の個人情報を収集させていただいております。

- ・当 NPO 法人が運営する WEB サイト、SNS 等のオンラインサービス
- ・電子メール、ショートメッセージサービス、郵便、書面、電話、FAX 等
- ・対面での面談、相談等

5. 個人情報の第三者への開示・提供について

当 NPO 法人は、個人情報保護法第 27 条など法令に基づき開示・提供が許容されている場合または以下に定める場合を除き、相談者の同意なく個人情報を第三者へ開示・提供しません。

- ・前記第 3 項の利用目的のために、状況に照らして相談者から黙示の同意が得られていると判断される場合
- ・前記第 3 項の利用目的達成に必要な範囲内において、当 NPO 法人が信頼に足ると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ第三者に、業務の全部または一部を委託する場合
- ・自殺、自傷、家庭内暴力、虐待、犯罪などにより、相談者または第三者の生命身体等の法益が危険にさらされるおそれがあると当 NPO 法人が判断した場合
- ・相談者からの要求内容や要求態様が社会通念上不相当で、当 NPO 法人のサービス提供が困難であると当 NPO 法人が判断した場合

6. 個人情報の管理について

(1) 当 NPO 法人は、個人データの漏えい、滅失または毀損等を防止するため、個人情報保護法の関連指針に基づき、必要かつ適切な措置を講じます。

(2) 当 NPO 法人は、個人データの安全な管理が図られるよう、所属する従業者に対して必要かつ適切な監督を行うとともに、個人データの取扱いの全部または一部を外部業者へ委託する場合には、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

(3) 当 NPO 法人が講じる安全管理措置につきましては、後記の「お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

7. 個人情報の開示・訂正・削除等

(1) 相談者は、当 NPO 法人に対し、個人情報保護法で認められる範囲内において、利用目的の通知を求めることができます。

(2) カウンセリングの性質に鑑み、当 NPO 法人は、個人情報および第三者提供記録を相談者本人へ原則として開示しません(個人情報の訂正・追加・削除も原則として行いません)。

(3) 相談者は、個人情報保護法にしたがい、個人情報の利用の停止または第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当 NPO 法人は、個人情報保護法に従って適切に対応いたします。

(4) 以上に関する具体的な手続き(請求方法)につきましては、後記の「お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

8. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、必要な場合、合理的な範囲内で変更されることがあります。変更後のプライバシーポリシーについては、当 NPO 法人が別途定める場合を除いて、当 NPO 法人の WEB サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

9. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申し出、その他個人情報の扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

メール: office@npo-tms.or.jp

電話: 03-5944-8455

担当: 事務局長

2025 年 2 月 10 日制定